



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

1.ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANDIĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİ						
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ
1	10655259	65923304-314.01.01.01	MESKEN / İŞYERİ ABONELİĞİ	Binada su olmayıp ilk defa İçme Suyu veya atık su Hizmetinden Faydalanmak İçin İdare ile Abonelik Sözleşmesi Yapılması ve Suyun Bağlanması	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 56.maddesi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	YAPI KULLANMA İZİNİ ALINMIŞVEYA İZİN ALINMA AŞAMASINDA OLAN BİNALARDA; 1) T.C. Kimlik Numarasını gösteren kimlik belgesi 2) TAKBİS (Tapu Kadastro Bilgi Sistemi) otomasyon sisteminden ulaşılamaması halinde tapu fotokopisi 3) Kimlik Paylaşım Sisteminden ulaşılamaması halinde yapı kullanma izin belgesi 4) Emlak bina beyanı(abone olunacak yıla ait) 5) Adrese dayalı kimlik paylaşım sisteminden ulaşılamaması halinde adres beyanı 6) Kiracı ise kira kontratı fotokopisi 7) DASK 6305 sayılı kanun gereği 8) İşyeri ise; GİB (Gelir İdaresi Başkanlığı) 'den ulaşılamaması durumunda vergi levhası 9) Yapı ruhsatı bulunup da kullanma izni alınamayan elektrik, doğalgaz ve telefon gibi kamu hizmetlerinden en az birinden faydalandığını ispat edenlerden ilgili kurumdan kullanma iznini alamama sebebinin gösteren belgesi. *** Abone olacak şirketse; imza sirküsü, yetki belgesi, şirket kaşesi, ticaret sicil gazetesi fotokopisi. *** Bilgi ve Belgelerin tam olması halinde abonelik " kalıcı" olarak tesis edilir. *** Kooperatif, Dernek, Vakıf, Site ve Apartman yönetimlerinde; karar defteri. YAPI KULLANMA İZİNİ OLMAYAN 12/10/2004-26/07/2008 TARİHLERİ ARASINDA YAPI RUHSATI ALINMIŞ BİNALARDA; 1) T.C. Kimlik Numarasını gösteren kimlik belgesi 2) TAKBİS (Tapu Kadastro Bilgi Sistemi) otomasyon sisteminden ulaşılamaması halinde tapu fotokopisi 3) Kimlik Paylaşım Sisteminden ulaşılamaması halinde Yapı ruhsatı 4) Emlak bina beyanı(abone olunacak yıla ait) 5) Adrese dayalı kimlik paylaşım sisteminden ulaşılamaması halinde adres beyanı 6) Kiracı ise kira kontratı fotokopisi 7) DASK 6305 sayılı kanun gereği 8) İşyeri ise; GİB (Gelir İdaresi Başkanlığı) 'den ulaşılamaması durumunda vergi levhası	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Abone İşleri Şefi 3- Abone İşleri Şube Müdürü	1-İçme Suyu Dairesi Bşk. 2- Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Keşif işlemleri 2 (iki) iş günü Olumlu keşiften sonra Abone servisinde tüm işlemler 20 (yirmi) dakika	Sunulmuyor	



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

3	10655259	65923304-314.01.01.01	RESMİ KURUM ABONELİĞİ	Genel Yönetim kapsamındaki Kamu idarelerine ait hizmetlerin yürütülmesi yerlerde su tüketen ve atık su üreten abonelerdir.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 6.maddesinin 4.fıkrasının bendi.	RESMİ KURUMLAR, KAMU KURUM VE KURULUŞLAR		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Kimlik Paylaşım Sisteminden ulaşılamaması halinde, yapı ruhsatı yada yapı kullanma izni, 2) Resmi Daireden alınan talep yazısı 3) Sözleşmeyi imzalayacak kişinin; a) Yetkilendirme belgesi b) T.C. kimlik numarasını gösteren kimlik belgesi *** Resmi Dairelerin kullandığı bina özel şahsa ait ise Su ve Kanalizasyon katılım payı tahsil edilecektir	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Abone İşleri Şefi 3- Abone İşleri Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Keşif işlemleri 2 (iki) iş günü Olumlu keşiften Abone servisinde tüm işlemler 20 (yirmi) dakika	Sunulmuyor
4	10655259	65923304-314.01.01.01	ABONE DEVİR	Sözleşmesi mevcut olan veya aboneliği terk edilmiş olan bir yere fiili kullanıcı adına yeniden abone yapılması.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 37. maddesi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER – RESMİ KURUMLAR		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) T.C. Kimlik Numarasını gösteren kimlik belgesi 2) TAKBİS (Tapu Kadastro Bilgi Sistemi) otomasyon sisteminden ulaşılamaması halinde tapu fotokopisi 3) Kiracı ise kira kontratı fotokopisi 4) DASK 6305 sayılı Kanun gereği İşyeri ise; GİB (Gelir İdaresi Başkanlığı) 'den ulaşılamaması durumunda vergi levhası 6) Kooperatif, Dernek, Vakıf, Site ve Apartman yönetimi ise; karar defteri 7) Şirket ise; imza sirküsü, yetki belgesi, şirket kaşesi, ticaret sicil gazetesi fotokopisi 8) Resmi Kurum ise, sözleşmeyi imzalayacak kişinin; a) Yetkilendirme belgesi b) T.C. kimlik numarasını gösteren kimlik belgesi.	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Abone İşleri Şefi 3- Abone İşleri Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Keşif işlemleri 2 (iki) iş günü Olumlu keşiften Abone servisinde tüm işlemler 20 (yirmi) dakika	Sunulmuyor
5	10655259	65923304-314.01.01.01	ABONE TERK	Aboneye ait mukavelenin abonenin isteği üzerine sonlandırılmasıdır.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 38. maddesi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER – RESMİ KURUMLAR		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	MESKEN YADA İŞYERİ İÇİN ; T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge KOOPERATİF, VAKIF VE SİTE YÖNETİMLERİ İÇİN ; Yetkilinin T.C. Kimlik numarasını gösteren belge,Karar Defteri TÜZEL KİŞİ İÇİN ; 1) Vergi numarası 2) Yetkilendirme belgesi 3) İmza sirküsü RESMİ DAİRE İÇİN ; 1) Yetkilendirme belgesi 2) Yetkilinin T.C. Kimlik numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Tek Masa Çalışanı	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Keşif işlemleri 2 (iki) iş günü Olumlu keşiften sonra Abone servisinde tüm işlemler 20 (yirmi) dakika	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

6	10655259	65923304-314.01.01.01	ENDEKS ÖDEME	Abonenin binada bulunmaması, kapağı açmaması, sayaç yerinin kilitli olması, veya herhangi bir nedenle su sayacının okunamaması durumunda, abonenin su sayacının endeksini okuyup idareye bildirmesidir.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 69. maddesi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER - RESMİ KURUMLAR	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Son endeks 2) T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Tek Masa Çalışanı	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Keşif işlemleri 2 (iki) iş günü Olumlu keşiften sonra Abone servisinde tüm işlemler 10 (on) dakika	Sunuluyor
7	10655259	65923304-314.01.01.01	BİLGİ VE TALEPLERİN CEVAPLANDIRILMASI	İdareміz hizmetleri hakkında bilgi verilmesi	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER – RESMİ KURUMLAR	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Dilekçe 2) T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- İlgili Şef 3- İlgili Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	2 (iki) iş günü	Sunulmuyor
8	10655259	65923304-314.01.01.01	SAYAÇ DEĞİŞİMİ	Abonelerden kaynaklanan ihmali, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması ve damga yılı doldurması nedeni ile değiştirilmesi işidir.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 65. maddesi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER – RESMİ KURUMLAR	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1 Tek Masa Çalışanı 2 Abone İşleri Şefi	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	3 (üç) iş günü	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

9	10655259	65923304-314.01.01.01	TENZİLATLI SU ABONELİĞİ	Vatani hizmet tertibinden aylık bağlananlar, malul pa zi olarak aylık bağlananlar, şehit dul ve yetimi sifa t ile aylık bağlananlar, engel oranı %40 ve üzeri olanlar,5774 sayılı yasa ile aylık bağlananların kullandıkları aboneliklerdir.	2560 sayılı ISKI kanunu ve Tarifeler yönetmeliğinin 6.maddesinin f bendi	GERÇEK KİŞİLER	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1- T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge 2- İlgili kurum ve kuruluşlardan belgelendirmek kaydı ile şahsı adına alınmış resmi belge 3 -Engelli ise engelli sağlık kurulu raporu(%40 ve üzeri engel oranına sahip, sürekli rapor sahipleri) *** Zihinsel engelli olanlar için veli ve vasilerinin adına abone olmak kaydı. *** İkamet edilen tek bir meskene abone olmak koşulu ile yararlandırılanlar.	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Tek Masa Çalışanı	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	10 dakika	Sunulmuyor
10	10655259	65923304-314.01.01.01	ABONE BİLGİLERİNDE DEĞİŞİKLİK TALEBİ	Abone türünde ve tipinde yapılan değişikliklerdir.	2560 sayılı ISKI kanunu ve Tarifeler yönetmeliğinin 6.maddesi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER – RESMİ KURUMLAR	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	MEVCUT ADRES GÜNCELLEME SÖZ KONUSU İSE; 1) T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge 2) Bağlı bulunduğu belediyeden numarataj yazısı ABONE TİPİ DEĞİŞİKLİĞİ SÖZ KONUSU İSE;ŞANTİYEDEN MESKEN/TİCARİYE GEÇİŞ 1) T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge 2) Yapı kullanma izni veya inşaat ruhsatı 3) Katılım payı alınmamış ise; işlemin yapıldığı yıla ait emlak rayiç bedeli MESKENDEN TİCARİYE GEÇİŞ SÖZ KONUSU İSE: GİB (Gelir İdaresi Başkanlığı)'den ulaşılamaması halinde vergi levhası	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Tek Masa Çalışanı	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Adres güncelleme söz konusu ise 10 dakika Abone tipi değişikliğinde; keşif işlemleri 2(iki) iş günü, olumlu keşiften sonra 20 dakika	Sunulmuyor
11	10655259	65923304-314.01.05	SU SAYACI ENDEKSİ VE FATURA BİLDİRİMİNE İTİRAZ	Abonelere tebliğ edilen ihbarnamelerde gösterilen tutara, hatalı okumaya, Sayaç Muayene Rapor sonucuna, operatör hatası vb. durumlarda gerçekleştirilmektedir.	2560 sayılı ISKI kanunu ve Tarifeler Yönetmeliği 75.madde 1-2.bendleri	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER – RESMİ KURUMLAR	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	0-1000 m ³ (1000 m ³ dahil) arası Şube Müdürü, 1001-1500m ³ arası (1500 m ³ dahil) Şube Müdürü, Daire Başkanı, 1501-2000m ³ arası (2000 m ³ dahil) Şube Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı, 2000 m ³ ve üzeri Şube Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	3 (üç) gün	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

12	10655259	65923304-314.01.01	ABONELİK İPTALİ	Aktif Sözleşmenin abonenin isteği üzerine Sayaç dahil tesisat ile birlikte iptal edilmesi.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliği nin 56. Maddesinin 8.bendi.	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	MESKEN YADA İŞYERİ İÇİN ; 1) Belediye yıkım yazısı veya Resmi Kurumlardan binanın yıkılacağı, faaliyetten men edileceğine dair alınmış yazı yada mülk sahibinin talebi 2) T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge KOOPERATİF, VAKIF VE SİTE YÖNETİMLERİ İÇİN; 1) Yetkilinin TC Kimlik numarası 2) Karar Defteri TÜZEL KİŞİ İÇİN ; 1) Vergi numarası 2) Yetkilendirme belgesi 3) İmza sirküsü RESMİ DAİRE İÇİN ; 1) Yetkilendirme belgesi 2) T.C. Kimlik numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Abone Şefi 3- Abone İşleri Şube Müdürü	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Keşif işlemlerinde n sonra suyun kapatılması 3 iş günü, Abone servisinde tüm işlemler 15 dakika	Sunulmuyor
13	10655259	65923304-314.01.01.01	KULLANILMAYAN ABONELİKLERİN GEÇİCİ KAPAMA VE GEÇİCİ KAPAMA İPTAL İŞLEMİ	Abone, aboneliğin devamı şartıyla, yazılı müracaat ederek geçici bir süre için suyunun kesilmesini isteyebilir. Bu talepte bulunan aboneler, sayacın üzerindeki son endekse kadar tahakkuku yapılıması işini kapsar.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 70-1 maddesi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	T.C. Kimlik numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Tahakkuk Şefi		Herhangi bir süre öngörülüyor	1 gün	Sunulmuyor
14	10655259	65923304-314.01.07	KİRACI ŞİKÂYETİ	Ev sahiplerinin, kirada ki evinin aboneliğini kiracısının kendi adına yaptırması işini kapsar	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 56. maddesi 5.bend	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) T.C. Kimlik numarasını gösteren belge 2) Kira kontratı fotokopisi	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Kaçak Şefi 3- Kaçak Şube Müdürü		Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	2 (iki) gün	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

15	10655259	65923304-314.01.07	MÜHÜRLEME İŞLEMLERİ	Abone tesisatına takılan sayaç, bağlantı rakorları ile birlikte, MESKİ tarafından mühürlenir. Mühürler sadece Meski tarafından takılır veya sökülür.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 65. maddesi 7.bendi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER- RESMİ KURUMLAR			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		T.C. Kimlik numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Kaçak Şefi 3- Kaçak Şube Müdürü			Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	3 (üç) gün		Sunulmuyor
16	10655259	65923304-314.01.07	KAÇAK SU TUTANAK İTİRAZI	Sayaçlı Abonesiz kaçak su, Atık su- Abone Kaçak su, Atık su-sayaçsız ve Abonesiz Kaçak su, Atık su kullanımları nedeniyle tanzim edilen kaçak su Tutanaklarının sürelerine ve tahakkuklarına ilişkin dilekçe ile yapılan itirazları kapsar.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 75. maddesi 1. fıkr a 1.bendi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		T.C. Kimlik numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Kaçak Şefi 3- Kaçak Şube Müdürü			Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	7 (yedi) gün		Sunulmuyor
17	10655259	65923304-314.01.07	KAÇAK SU İHBARLARI	Vatandaşların gerek telefon ihbarları ile gerekse şifahi olarak bildirdikleri ihbarları kapsamaktadır.		GERÇEK KİŞİLER			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		İhbar edilen yerin açık adresi bilgi olarak istenir	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ				Herhangi bir süre öngörülüyor	1(bir) gün		Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2.İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

18	10655259	22644405- 314.01.12	GÜNLÜK SU ARIZALARI VE TAMİRLERİNİN YAPILMASI	Günlük Su Arizaları Ve Tamiratlarının Yapılması	A)ISKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Dilekçe, Alo 185 veya e-posta	İÇME SUYUDAİRE BAŞKANLIĞI İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 4- Daire Başkanı	Herhangi bir süre öngörmüyor	2-8 saat	Sunulmuyor
19	10655259	22644405- 314.01.01	ABONE İPTALLERİ	Abone İptalleri	A)ISKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Dilekçe	İÇME SUYUDAİRE BAŞKANLIĞI İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	Herhangi bir süre öngörmüyor	2-8 saat	Sunulmuyor
20	10655259	22644405- 314.01.12	ÇEŞİTLİ EBATLARDA SU ŞEBEKE DÖŞEMELERİNİN YAPILMASI	İçmesuyu Borusu Döşeme	A)ISKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Dilekçe	İÇME SUYU DAİRE BAŞKANLIĞI İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	İçme Suyu Daire Başkanlığı İlgili Şube Müdürlüğü 1-Teknik Personel 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	5-20 İş günü	Sunulmuyor
21	10655259	22644405-314.01.12	MEVCUT ŞEBEKELERİN YENİLENMESİ	İçmesuyu Borusu Yenileme	A) ISKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Dilekçe	İÇME SUYUDAİRE BAŞKANLIĞI İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1-Teknik Personel 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	5-20 İş günü	Sunulmuyor
22	10655259	22644405-314.01.12	KOLYE AÇMA - KAPAMA	İçme Suyu Bağlantısı	A)ISKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Abone Başvuru Formu 2) Aykome Kazı İzni 3) Kolye Ücretinin ödendiğine ait makbuz:	İÇME SUYUDAİRE BAŞKANLIĞI İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1-Teknik Personel 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	2-8 saat	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

23	10655259	22644405- 314.01.12	İÇME SUYU DURUM BELGESİ	İçme Suyu Durumu Belgesi	A)İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1)Dilekçe 2) Su Durum Belgesinin Ödendiğine Dair Makbuz	İÇME SUYU DAİRE BAŞKANLIĞI İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1-Teknik Personel 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1-3 İş günü	Sunulmuyor	
3.KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI															
24	25540753	314.03.02	KANALİZASYON BAĞLANTISI YAPIMI	Ev Ve İş Yerlerinin Kanalizasyon Hattının Caddede Ve Sokaklardaki Kanalizasyon Şebekesine Bağlanması	A)İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	VATANDAŞ		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru Dilekçesi 2) Evsel Kanal Bağlantısı Ücreti Makbuzu	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEKNİK İŞLER BİRİMİ	Kanal İşletme Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	Abone işlerine bilgi veriliyor	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1 Hafta (Abone yükümlülüklerini yerine getirmesini takiben)	Sunulmuyor
25	25540753	314.01.01	KANAL AÇMA HİZMETİ	Kanal Şube Yolları Herhangi Bir Nedenle Tıkanan Atık Su Abonelerinin Hattı, Kanal Temizleme Aracı İle Açılır	A)İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	VATANDAŞ		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Telefon İhbarı veya Başvuru Dilekçesi 2) İçmesuyu Abonesi olmayan veya sokak caddelerde mevcut kanalizasyon şebekesi bulunmamasından dolayı bağlantı yapamayan aboneler için 110,00 TL + KDV	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEKNİK İŞLER BİRİMİ	Kanal İşletme Bakım Onarım Şube Müdürlüğü		Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1 gün (Abone yükümlülüklerini yerine getirmesini takiben)	Sunulmuyor
26	25540753	314.99	VİDANJÖR ÇEKİMİ	Foseptik Kuyularının Araçlarla Çekimi	A)İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	VATANDAŞ		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Telefon İhbarı veya Başvuru Dilekçesi 2) İçmesuyu Abonesi olmayan veya sokak caddelerde mevcut kanalizasyon şebekesi bulunmamasından dolayı bağlantı yapamayan aboneler için 110,00 TL + KDV	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEKNİK İŞLER BİRİMİ	Kanal İşletme Bakım Onarım Şube Müdürlüğü		Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1 gün (Abone yükümlülüklerini yerine getirmesini takiben)	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

27	25540753	314.99	KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU DÖŞEME	Yağmursuyu ve Kanalizasyon Hattı Döşeme İşlemleri	A)SKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	VATANDAŞ			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Başvuru dilekçesi	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI /İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1) Proje ve Tedarik İşleri Şb. Md. 2) Kanal İşletme Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	Proje yapımını takiben (1 ay)	Sunulmuyor
28	25540753	314.99	IZGARA TEMİZLİĞİ	Cadde Ve Sokaklarda Bulunan Mevcut Izgaraların Temizliği Ve Tamirati	A) SKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	VATANDAŞ			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Başvuru dilekçesi ve Alo 185 bildirimleri	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEKNİK İŞLER BİRİMİ	Kanal İşletme Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1 gün	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

29	25540753	314.99	PARSEL BACA TEMİZLİĞİ	Ev ve İşyerlerinin Kanalizasyon Parsel Baca Temizliği İşlemleri	A) SKI Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	VATANDAŞ	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru Dilekçesi 2) Abone Parsel Baca Temizliği için (150,00 TL + KDV) 3) Abone Parsel Baca Temizliği ödeme Makbuzu	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEKNİK İŞLER BİRİMİ	Kanal İşletme Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1 gün	Sunulmuyor
4.ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI													
30	10655259	75344284-314.99	İÇME VE KULLANMA SUYU ANALİZLERİ	Meski Mücavir Alan Sınırları İçerisindeki İçme Ve Kullanma Sularının Kalitesinin İzlenilmesi Ve Kontrolü İçin İçme ve Kullanma Sularının Analiz Edilmesi	İNSANI TÜKETİM AMAÇLI SULAR HAKKINDA YÖNETMELİK	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru Dilekçesi 2) Ücretli bir analiz ise ücretin yatırıldığına dair makbuz	ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI/ İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2-Şube Müdürlüğü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	5 gün	Sunuluyor
31	10655259	75344284-314.99	ATIKSU ANALİZLERİ	Endüstriyel Kuruluşların Atıksularının Analiz Edilmesi	ATIKSULARIN KANALİZASYON ŞEBEKESİNE DEŞARJ YÖNETMELİĞİ MADDE 13, 14, 15, 16, 17 VE 18 / SU KIRILILIĞI KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru Dilekçesi 2) Analiz ücretinin yatırıldığına dair makbuz	ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI/ İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2-Şube Müdürlüğü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	30 gün	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

32	10655259	75344284-314.03.03	BAĞLANTI KALİTE KONTROL RUHSATI	Endüstriyel Kuruluşların Atıksularının Meski Kanalizasyon Sistemine Bağlanması İşİ	ATIKSULARIN KANALİZASYON ŞEBEKESİNE DEŞARJ YÖNETMELİĞİ	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1)Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı Başvuru Dilekçesi 2) Vergi Levhası Fotokopisi 3) Kimlik Fotokopisi 4) İşyeri Kaşesi	ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1-İlgili Personel 2-Şube Müdürlüğü 3-Daire Başkanı		Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	BKKR verilebilmesi için alınan numune analiz sonuçlarının uygun olması, Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği gereği istenilen önlemlerin alınıp gerekli bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanmasına müteakip 15.is. alınmış	Sunulmuyor
33	10655259	75344284-314.04.02	ATIKSU PROJE ONAY BAŞVURU FORMU İŞLEMİ	Meski Kanalizasyon Şebeke Sistemine Deşarj Yapılmayan İsteyen Endüstriyel Kuruluşların Atıksularının Ön Arıtma Sisteminden Geçirilmesi Ve Daha Sonra Kanalizasyon Sistemine Verilmesi İçin Atıksu Arıtma Tesisi Proje Onay Dosyası Hazırlanır. Atıksu Arıtma Tesisi Proje Onay Komisyonu Tarafından İnceleme Yapılır.	ATIKSULARIN KANALİZASYON ŞEBEKESİNE DEŞARJ YÖNETMELİĞİ MADDE 11	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru Dilekçesi 2) Atıksu Proje Onay Başvuru Formu (Ek5) 3) İş Bitirme Belgeleri 4)Resmi Kurum veya Kuruluşlar İle Özel Kuruluşlardan Alınmış Eysel ve Endüstriyel Atıksu Arıtma Tesisleri İş Bitirme Belgeleri 5) Noter Tasdikli İmza Sirküleri 6) Ticaret veya Sanayi Odası Belgesi 7) Firmanın bulunduğu yerin Tapu veya Kira Sözleşmesi 8) Büro Tescil Belgesi (BTB) veya SMM (Serbest Mühendis ve Mimarlık Belgesi (İlgili Meslek Odasından alınmış olmalı) 9) Projede imzası bulunan şirket çalışanlarına ait sigorta belgeleri 10) Varsa diğer belgeler	ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1-Şube Müdürlüğü 2-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	3 ay-1 yıl		Sunulmuyor
34	10655259	75344284-045.01	İÇMESUYU HAVZALARI KORUMA ALANLARI İÇERİSİNDEKİ TAŞINMAZLAR, MADEN İŞLETME TESİSLERİ, BÜYÜKBAŞ HAYVANCILIK VE TAVUK ÇİFTLİKLERİ İLE İLGİLİ İŞLEMLER	İçmesuyu Havzaları Koruma Alanı İçerisinde Yapılması Düşünülen Faaliyetler İçin Teknik Görüş Verilmesi	SU KİRLİLİĞİ KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru Dilekçesi 2) Taşınmaz ait tapu 3) Taşınmaz ait harita 4) Varsa Resmi Kurum veya Kuruluşlar İle Özel Kuruluşlardan Alınmış Belgeler 5) Noter Tasdikli Taahhütname 6) Varsa Diğer Belgeler	ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1-Şube Müdürlüğü 2-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	4-6 hafta		Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

5.BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

35	52769990	622.01	BİLGİ EDİNME / E-POSTA	İNTERNET ortamında gelen istek, öneri ve şikâyetleri ilgili birimlerle görüşüp, değerlendirip vatanadaşa geri bildirimde bulunmak	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	VATANDAŞ, SVİL TOPLUM KURULUŞLARI, KAMU KURUM VE KURULUŞLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1) Adres 2) Telefon Numarası 3) E-Posta Adresi	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	1-Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürü 2-Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Şefi	10 gün	10 gün	2016 yılı ortalama 500 adet	Kismen Sunuluyor	
36	52769990-	622.01	BİMER (BAŞBAKANLIK İLETİŞİM MERKEZİ)	İNTERNET ortamında gelen istek, öneri ve şikâyetleri ilgili birimlerle görüşüp, değerlendirip vatanadaşa geri bildirimde bulunmak	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	VATANDAŞ, SVİL TOPLUM KURULUŞLARI, KAMU KURUM VE KURULUŞLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1) Telefon Numarası 2) E-Posta Adresi	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	1-Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürü 2-Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Şefi	10 gün	10 gün	500 adet (yıllık ortalama)	Kismen Sunuluyor	
37			ALO 185 HATTI	Telefon veya İnternet ortamında gelen istek, öneri ve şikâyetleri ilgili birimlerce değerlendirip sonuca ulaştırmak		VATANDAŞ, SVİL TOPLUM KURULUŞLARI, KAMU KURUM VE KURULUŞLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Vatandaştan herhangi bir evrak talep edilmemektedir	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				Telefonda bekleme süresi hariç (maximum 2 dakika)	260.000 adet (yıllık ortalama)	



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

6.MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

6.MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI															
38	10655259	83371863-841.02.17	SU FATURASI TAHSİLATI	Su Fatura Tutarının İlgili Tahakkuk Dönemi Ödemesi	Meski Tarifeler Yönetmeliğinin 67.Maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI				1) Abone Numarası , Su Tüketim Faturası veya Sayaç No 2) Nakit veya kredi kartı	I MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / I LGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Veznedar	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	2 dakika (Bekleme süresi hariç)	Sunuluyor
39	10655259	83371863-841.02.17	TAKSİTLENDİRME İŞLEMİ	Su Faturası Borcu Olan Abonelere Taksitlendirme İmkânı Sağlanarak Ödeme İşleminde Kolaylık Sağlanır.		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI			MESKEN ; 1) Su Faturası 2) Kimlik Aslı ve Fotokopisi İŞYERİ ; 1) Su Faturası 2) Kimlik Aslı ve Fotokopisi 3) İmza sirküleri yada vergi levhası 4) Kaşe Not: Başvurular bizzat abone veya vekili tarafından yapılacaktır.	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Tahsilat Ve Gelirler Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	30 dakika	Sunulmuyor	
40	10655259	83371863-841.99	DEPOZİTO İADE İŞLEMLERİ	Abonelerimizin Abone Olurken Ödemiş Oldukları Depozito Teminatlarını, Abone Terki Halinde Ücreti İade Edilir.		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Sözleşme evrağı (Abone İşleri Dairesi Başkanlığından) 2) T.C. numaralı kimlik fotokopisi 3) Hesap kesme belgesi (Abone İşleri Dairesi Başkanlığından) 4) Banka IBAN numarasını belirten matbu dilekçe (Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından temin edilecektir.)	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	7 gün	Sunulmuyor	



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

41	10655259	83371863-841.02.17	MÜKERRER ÖDEME İADE İŞLEMLERİ	Genel Müdürlüğümüze Ödeme Yapmakta Olan Abonelere Kolaylık Sağlanması Amacıyla Bankalara Otomatik Ödeme Talimatı Vererek Ödeme İmkânı Sağlanmaktadır. Aboneler Sehven Bankadan, Ptt Ve Veznelerimizden 2 Defa Ödeme Yapmış Olduğundan Söz Konusu Mükerrer Ödeme İade Edilir.	Meski Tarifeler Yönetmeliğinin 75. Maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Banka dekontu 2) Vezneden alınan Tahsilat faturası 3) T.C numaralı kimlik fotokopisi 4) Banka IBAN numarasını belirten matbu dilekçe (Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından temin edilecektir.)	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	2 gün		Sunulmuyor
42	10655259	83371863-841.02.16	HATALI ÖDEME İADE İŞLEMLERİ	Abone sahibi /kiracı abonesinin fatura tutarını; banka veya veznede ödemesi sırasında sehven farklı abone numarasını vermesinden kaynaklanan işlemler yapılır.	Meski Tarifeler Yönetmeliğinin 75.Maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Dilekçe 2) Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3) Tahsilat Makbuzu aslı veya banka dekontu 4) Gerekli görüldüğü hallerde abonenin kendi adına olduğuna ilişkin belge (Abone İşleri Dairesi Başkanlığından) 5) Banka IBAN numarasını belirten matbu dilekçe (Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından temin edilecektir.)	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	15 gün		Sunulmuyor
43	10655259	83371863-841.02.16	HATALI TAHAKKUK SONUCU TAHSİL EDİLEN FATURA TUTARLARININ İADESİ	Hatalı Tahakkuk Sonucu Tahsil Edilen Faturalar Parasal Olarak Geri İade Edilir.	Meski Tarifeler Yönetmeliğinin 75.Maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Muhasebe işlem fişi 2) İlgili Daire Başkanlığının yazısı 3) Banka IBAN numarasını belirten matbu dilekçe (Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından temin edilecektir.)	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	15 gün		Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

44	10655259	83371863-869	BİLGİ EDİNME BAŞVURULARI	-Mükerrer ödemesi hakkında, -Depozito iadesi hakkında, -Kıracı şikayetlerinin değerlendirilmesi hakkında, -Bunların dışında her türlü mali konular hakkında bilgi.	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru dilekçesi veya formu 2) E-posta	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2-Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	15 gün	Sunuluyor
45	10655259	83371863-846.99	YAPIM İŞLERİNDE/ MAL VE HİZMET ALIMLARINDA ALINAN TEMİNATLARIN İADE İŞLEMLERİ	-Yapım /Mal ve Hizmet Alımları sırasında tedarikçilerden veya müteahhiflerden alınan teminat mektuplarının iş bitiminde geri iadesi işlemlerinin yapılması.	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Vergi Borcu Yoktur Yazısı ve S.G.K. İlişiksiz Belgesi Aslı 2) İlgili birimden işin tamamlandığına ve teminat iadesinde sakınca olmadığına dair yazı 3) Gerçek kişilerde kimlik fotokopisi/tüzel kişilerde imza sirküleri ekinde talep dilekçesi	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1 gün	Sunulmuyor
46	10655259	83371863-855.02	MUHASEBE BİRİMİNCE TEDARİKÇİLERE YAPILAN ÖDEME İŞLEMLERİ	Yapım /Mal ve Hizmet Alımlarından kaynaklanan fatura tutarlarının tedarikçi ve müteahhitte ödenmesi işlemlerinin yapılması.	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Ödeme Emri Belgesi ve ekleri, 2) SGK ve Vergi Borcu Yoktur Yazısı.	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Muhasebe Yetkililerinin Çalışma Usul Ve Esasları Madde 30.	5 iş günü	Sunulmuyor