



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

1.ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANDIĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİ						
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ
1	10655259	98215756-314.01.01.01	MESKEN / İŞYERİ ABONELİĞİ	Binada su olmayıp ilk defa İçme Suyu veya atık su Hizmetinden Faydalanmak İçin İdare ile Abonelik Sözleşmesi Yapılması ve Suyun Bağlanması	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 39.maddesi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	YAPI KULLANMA İZİNİ ALINMIŞVEYA İZİN ALINMA AŞAMASINDA OLAN BİNALARDA; 1) T.C. Kimlik Numarasını gösteren kimlik belgesi 2) Tapu veya Kira Kontratı (NVİ adres kaydı sözleşme yapılacak mülkte ise bu belgelere gerek bulunmamaktadır.) 3) Yapı İskan Belgesi (MAKS' tan ulaşılamaması halinde) 4) Emlak Beyanı Rayiç Bedel Tablosu(abone olunacak yıla ait) 5) DASK 6305 sayılı kanun gereği 6) İşyeri ise; GİB (Gelir İdaresi Başkanlığı) 'den ulaşılamaması durumunda vergi levhası *** Abone olacak şirketse; imza sirküsü, yetki belgesi, şirket kaşesi, ticaret sicil gazetesi fotokopisi. *** Kooperatif, Dernek, Vakıf, Site ve Apartman yönetimlerinde; karar defteri. YAPI KULLANMA İZİNİ OLMAYAN 12/10/2004-26/07/2008 TARİHLERİ ARASINDA YAPI RUHSATI ALINMIŞ BİNALARDA; 1) T.C. Kimlik Numarasını gösteren kimlik belgesi 2) Tapu veya Kira Kontratı (NVİ adres kaydı sözleşme yapılacak mülkte ise bu belgelere gerek bulunmamaktadır.) 3) Yapı ruhsatı 4) Emlak Beyanı Rayiç Bedel Tablosu (abone olunacak yıla ait) 5) Numarataj Belgesi 6) DASK 6305 sayılı kanun gereği İşyeri ise; GİB (Gelir İdaresi Başkanlığı) 'den ulaşılamaması durumunda vergi levhası 7) İşyeri ise; GİB (Gelir İdaresi Başkanlığı) 'den ulaşılamaması durumunda vergi levhası	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Abone İşleri Şefi 3- Abone İşleri Şube Müdürü	1-İçme Suyu Dairesi Bşk. 2- Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Keşif işlemleri 2 (iki) iş günü Olumlu keşiften sonra Abone servisinde tüm işlemler 20 (yirmi) dakika		Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

3	10655259	98215756-314.01.01.01	RESMİ KURUM ABONELİĞİ	Genel Yönetim kapsamındaki Kamu idarelerine ait hizmetlerin yürütüldüğü yerlerde su tüketen ve atık su üreten abonelerdir.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 8.maddesinin 4.fıkrası	RESMİ KURUMLAR, KAMU KURUM VE KURULUŞLAR			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Yapı ruhsatı yada yapı kullanma izni (MAKS' tan ulaşılamaması halinde) 2) Resmi Daireden alınan talep yazısı 3) Sözleşmeyi imzalayacak kişinin; a) Yetkilendirme belgesi b) T.C. kimlik numarasını gösteren kimlik belgesi *** Resmi Dairelerin kullandığı bina özel şahsa ait ise Su ve Kanalizasyon katılım payı tahsil edilecektir	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Abone İşleri Şefi 3- Abone İşleri Şube Müdürü			Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Keşif işlemleri 2 (iki) iş günü Olumlu keşiften Abone servisinde tüm işlemler 20 (yirmi) dakika	Sunulmuyor
4	10655259	98215756-314.01.01.01	ABONE DEVİR	Sözleşmesi mevcut olan veya aboneliği terk edilmiş olan bir yere fiili kullanıcı adına yeniden abone yapılması.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 39 maddesinin 2. fıkrası	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER – RESMİ KURUMLAR			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) T.C. Kimlik Numarasını gösteren kimlik belgesi 2) Tapu veya Kira Kontratı (NVİ adres kaydı sözleşme yapılacak mülkte ise bu belgelere gerek bulunmamaktadır.) 3) DASK 6305 sayılı Kanun gereği 4) Sayaca ait eski bir fatura veya sayaç seri numarası 5) İşyeri ise; GİB (Gelir İdaresi Başkanlığı) 'den ulaşılamaması durumunda vergi levhası 6) Kooperatif, Dernek, Vakıf, Site ve Apartman yönetimi ise; karar defteri 7) Şirket ise; imza sirküsü, yetki belgesi, şirket kaşesi, ticaret sicil gazetesi fotokopisi 8) Resmi Kurum ise, sözleşmeyi imzalayacak kişinin; a) Yetkilendirme belgesi b) T.C. kimlik numarasını gösteren kimlik belgesi.	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Abone İşleri Şefi 3- Abone İşleri Şube Müdürü			Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Keşif işlemleri 2 (iki) iş günü Olumlu keşiften Abone servisinde tüm işlemler 20 (yirmi) dakika	Sunulmuyor
5	10655259	98215756-314.01.01.01	ABONE TERK	Aboneye ait mukavelenin abonenin isteği üzerine sonlandırılmasıdır.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 39. maddesinin 6.fıkrası	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER – RESMİ KURUMLAR			MESKİ GENE MÜDÜRLÜĞÜ / ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	MESKEN YADA İŞYERİ İÇİN ; T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge KOOPERATİF, VAKIF VE SİTE YÖNETİMLERİ İÇİN ; Yetkilinin T.C. Kimlik numarasını gösteren belge,Karar Defteri TÜZEL KİŞİ İÇİN ; 1) Vergi numarası 2) Yetkilendirme belgesi 3) İmza sirküsü RESMİ DAİRE İÇİN ; 1) Yetkilendirme belgesi 2) Yetkilinin T.C. Kimlik numarasını gösteren belge	ABONE İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Tek Masa Çalışanı			Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Keşif işlemleri 2 (iki) iş günü Olumlu keşiften sonra Abone servisinde tüm işlemler 20 (yirmi) dakika	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

6	10655259	98215756-314.01.01.01	ENDEKS ÖDEME	Abonenin binada bulunmaması, kapıyı açmaması, sayaç yerinin kilitli olması, veya herhangi bir nedenle su sayacının okunmaması durumunda, abonenin su sayacının endeksini okuyup idareye bildirmesidir.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 39. maddesi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER - RESMİ KURUMLAR			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Son endeks 2) T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Tek Masa Çalışanı			Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Keşif işlemleri 2 (iki) iş günü Olumlu keşiften sonra Abone servisinde tüm işlemler 10 (on) dakika	Sunuluyor
7	10655259	98215756-314.01.01.01	BİLGİ VE TALEPLERİN CEVAPLANDIRILMASI	İdaremiz hizmetleri hakkında bilgi verilmesi	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER – RESMİ KURUMLAR			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Dilekçe 2) T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- İlgili Şef 3- İlgili Şube Müdürü			Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	2 (iki) iş günü	Sunulmuyor
8	10655259	98215756-314.01.01.01	SAYAÇ DEĞİŞİMİ	Abonelerden kaynaklanan ihmâl, dikkatsizlik veya kusur nedeni ile ,su sayaçlarının kırılması donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması ,gövdesinin patlaması ve damga yılı doldurması nedeni ile değiştirilmesi işidir.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 40..maddesi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER – RESMİ KURUMLAR			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1 Tek Masa Çalışanı 2 Abone İşleri Şefi			Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	3 (üç) iş günü	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

9	10655259	98215756-314.01.01.01	TENZİLATLI SU ABONELİĞİ	Vatani hizmet tertibinden aylık bağlananlar, malul azı olarak aylık bağlananlar, şehit dul ve yetimi sıfat ile aylık bağlananlar, engel oranı %40 ve üzeri olanlar, 5774 sayılı yasa ile aylık bağlananların kullandıkları aboneliklerdir.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler yönetmeliğinin 8.maddesinin h fıkrası	GERÇEK KİŞİLER			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1- T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge 2- İlgili kurum ve kuruluşlardan belgelendirmek kaydı ile şahsı adına alınmış resmi belge 3-Engelli ise engelli sağlık kurulu raporu(%40 ve üzeri engel oranına sahip, sürekli rapor sahipleri) *** Zihinsel engelli olanlar için veli ve vasilerinin adına abone olmak kaydı. *** İkamet edilen tek bir meskene abone olmak koşulu ile yararlandırılanlar.	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Tek Masa Çalışanı			Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	10 dakika	Sunulmuyor
10	10655259	98215756-314.01.01.01	ABONE BİLGİLERİNDE DEĞİŞİKLİK TALEBİ	Abone türünde ve tipinde yapılan değişikliklerdir.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler yönetmeliğinin 8.maddesi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER – RESMİ KURUMLAR			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	MEVCUT ADRES GÜNCELLEME SÖZ KONUSU İSE; 1) T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge 2) Bağlı bulunduğu belediyeden numarataj yazısı ABONE TİPİ DEĞİŞİKLİĞİ SÖZ KONUSU İSE;ŞANTİYEDEN MESKEN/TİCARİYE GEÇİŞ 1) T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge 2) Yapı kullanma izni veya inşaat ruhsatı 3) Katılım payı alınmamış ise; işlemin yapıldığı yıla ait emlak rayiç bedeli MESKENDEN TİCARİYE GEÇİŞ SÖZ KONUSU İSE: GİB (Gelir İdaresi Başkanlığı)'den ulaşılabilmesi halinde vergi levhası	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Tek Masa Çalışanı			Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Adres güncelleme söz konusu ise 10 dakika Abone tipi değişikliğinde; keşif işlemleri 2(iki) iş günü, olumlu keşiften sonra 20 dakika	Sunulmuyor
11	10655259	25782383-314.01.05	SU SAYACI ENDEKSİ VE FATURA BİLDİRİMİNE İTİRAZ	Abonelere tebliğ edilen ihbarnamelerde gösterilen tutara, hatalı okumaya, Sayaç Muayene Rapor sonucuna, operatör hatası vb. durumlarda gerçekleştirilmektedir.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliği 50.madde si	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER – RESMİ KURUMLAR			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	0-1000 m ³ (1000 m ³ dahil) arası Şube Müdürü, 1001-1500m ³ arası (1500 m ³ dahil) Şube Müdürü, Daire Başkanı, 1501-2000m ³ arası (2000 m ³ dahil) Şube Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı, 2000 m ³ ve üzeri Şube Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür			Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	3 (üç) iş günü	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

12	10655259	98215756-314.01.01	ABONELİK İPTALI	Aktif Sözleşmenin abonenin isteği üzerine Sayaç dahil tesisat ile birlikte iptal edilmesi.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliği nin 39. Maddesinin 11.fıkrası.	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	MESKEN YADA İŞYERİ İÇİN ; 1) Belediye yıkım yazısı veya Resmi Kurumlardan binanın yıkılacağı, faaliyetten men edileceğine dair alınmış yazı yada mülk sahibinin talebi 2) T.C. Kimlik Numarasını gösteren belge KOOPERATİF, VAKIF VE SİTE YÖNETİMLERİ İÇİN; 1) Yetkilinin TC Kimlik numarası 2) Karar Defteri TÜZEL KİŞİ İÇİN ; 1) Vergi numarası 2) Yetkilendirme belgesi 3) İmza sirküsü RESMİ DAİRE İÇİN ; 1) Yetkilendirme belgesi 2) T.C. Kimlik numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Abone Şefi 3- Abone İşleri Şube Müdürü	İçme Suyu Dairesi Başkanlığı	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Keşif işlemlerinde n sonra suyun kapatılması 3 iş günü, Abone servisinde tüm işlemler 15 dakika	Sunulmuyor
13	10655259	25782383-314.01.01.01	KULLANILMAYAN ABONELİKLERİN GEÇİCİ KAPAMA VE GEÇİCİ KAPAMA İPTAL İŞLEMİ	Abone, aboneliğin devamı şartıyla, yazılı müracaat ederek geçici bir süre için suyunun kesilmesini isteyebilir. Bu talepte bulunan aboneler, sayacın üzerindeki son endekse kadar tahakkuku yapılması işini kapsar.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 39- maddesinin 5. fıkrası	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	T.C. Kimlik numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Tahakkuk Şefi 3- Tahakkuk Şube Müdürü		Herhangi bir süre öngörülüyor	1 iş günü	Sunulmuyor
14	10655259	83489930-314.01.07	KİRAÇI ŞİKAYETİ	Ev sahiplerinin, kirada ki evinin aboneliğini kiracısının kendi adına yaptırması işini kapsar	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 33-34 ve35. maddesi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) T.C. Kimlik numarasını gösteren belge 2) Kira kontratı fotokopisi 3) Tapu Fotokopisi (TAKBİS' ten ulaşılamaması halinde)	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Kaçak Şefi 3- Kaçak Şube Müdürü		Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	2 (iki) iş günü	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

15	10655259	83489930-314.01.07	MÜHÜRLEME İŞLEMLERİ	Abone tesisatına takılan sayaç, bağlantı rakorları ile birlikte, MESKİ tarafından mühürlenir. Mühürler sadece Meski tarafından takılır veya sökülür.	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler Yönetmeliğinin 40. maddesi 4.fıkrası	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER-RESMİ KURUMLAR			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	T.C. Kimlik numarasını gösteren belge	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Tek Masa Çalışanı 2- Kaçak Şefi 3- Kaçak Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	Dilekçe sahibinden tadilat tamamlandı bilgisi alındıktan sonra 2 (iki) iş günü	Sunulmuyor
16	10655259	83489930-314.01.07	KAÇAK SU TUTANAK İTİRAZI	Sayaçlı veya sayaçsız/aboneli veya abonelikli kaçak su ve atıksu kullanımları nedeni ile tanzim edilen kaçak su tutanaklarının sürelerine ve tahakkuklarına ilişkin dilekçe ile yapılan	2560 sayılı İSKİ kanunu ve Tarifeler kapsar.Yönetmeliğinin 33-34 ve 34. maddesi	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1. T.C. Kimlik numarasını gösteren belge 2. İtiraza ilişkin ibraz edilecek belgeler	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1 Tek Masa Çalışanı 2 Kaçak Şefi 3 Kaçak Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	7 (yedi) iş günü	Sunulmuyor
17	10655259	83489930-314.01.07	KAÇAK SU İHBARLARI	Vatandaşların gerek telefon ihbarları ile gerekse şifahi olarak bildirdikleri ihbarları kapsamaktadır.		GERÇEK KİŞİLER			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	İhbar edilen yerin açık adresi bilgi olarak istenir	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ		Herhangi bir süre öngörülüyor	1(bir) iş günü	Sunuluyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2.İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

18	10655259	22644405- 314.01.12	GÜNLÜK SU ARIZALARI VE TAMİRLERİNİN YAPILMASI	Günlük Su Arızaları Ve Tamiratlarının Yapılması	A)İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanunun 2 inci maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI		Dilekçe, Alo 185 veya e-posta	İÇME SUYUDAİRE BAŞKANLIĞI İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Herhangi bir süre öngörmüyor	2-8 saat		Sunulmuyor
19	10655259	22644405- 314.01.01	ABONE İPTALLERİ	Abone İptalleri	A)İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanunun 2 inci maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI		Dilekçe	İÇME SUYUDAİRE BAŞKANLIĞI İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- Teknik Personel 2- Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	Herhangi bir süre öngörmüyor	2-8 saat		Sunulmuyor
20	10655259	22644405- 314.01.12	ÇEŞİTLİ EBATLARDA SU ŞEBEKE DÖŞEMELERİNİN YAPILMASI	İçmesuyu Borusu Döşeme	A)İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanunun 2 inci maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI		Dilekçe	İÇME SUYU DAİRE BAŞKANLIĞI İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	İçme Suyu Daire Başkanlığı İlgili Şube Müdürlüğü 1-Teknik Personel 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	5-20 İş günü		Sunulmuyor
21	10655259	22644405-314.01.12	MEVCUT ŞEBEKELERİN YENİLENMESİ	İçmesuyu Borusu Yenileme	A) İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanunun 2 inci maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI		Dilekçe	İÇME SUYUDAİRE BAŞKANLIĞI İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1-Teknik Personel 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	5-20 İş günü		Sunulmuyor
22	10655259	22644405-314.01.12	KOLYE AÇMA - KAPAMA	İçme Suyu Bağlantısı	A)İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanunun 2 inci maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI		1) Abone Başvuru Formu 2) Aykome Kazı İzni 3) Kolye Ücretinin ödendiğine ait makbuz:	İÇME SUYU DAİRE BAŞKANLIĞI İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1-Teknik Personel 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	2-8 saat		Sunulmuyor
23	10655259	22644405- 314.01.12	İÇME SUYU DURUM BELGESİ	İçme Suyu Durumu Belgesi	A)İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanunun 2 inci maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ İÇME SUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI		1) Dilekçe 2) Su Durum Belgesinin Ödendiğine Dair Makbuz	İÇME SUYU DAİRE BAŞKANLIĞI İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1-Teknik Personel 2-Şube Müdürü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1-3 İş günü		Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

3.KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

24	25540753	314.03.02	KANALİZASYON BAĞLANTISI YAPIMI	Ev Ve İş Yerlerinin Kanalizasyon Hattının Cadde Ve Sokaklardaki Kanalizasyon Şebekesine Bağlanması	A)İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	VATANDAŞ			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru Dilekçesi 2) Eysel Kanal Bağlantısı Ücreti Makbuzu	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEKNİK İŞLER BİRİMİ	Kanal İşletme Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	Abone işlerine bilgi veriliyor	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1 Hafta (Abone yükümlülüklerini yerine getirmesini takiben)	Sunulmuyor
25	25540753	314.01.01	KANAL AÇMA HİZMETİ	Kanal Şube Yolları Herhangi Bir Nedenle Tıkanan Atık Su Abonelerinin Hattı, Kanal Temizleme Aracı ile Açılır	A)İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	VATANDAŞ			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Telefon İhbarı veya Başvuru Dilekçesi 2) İçmesuyu Abonesi olmayan veya sokak caddelerde mevcut kanalizasyon şebekesi bulunmamasından dolayı bağlantı yapamayan aboneler için 130,00 TL (KDV Dahil)	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEKNİK İŞLER BİRİMİ	Kanal İşletme Bakım Onarım Şube Müdürlüğü		Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1 gün (Abone yükümlülüklerini yerine getirmesini takiben)	Sunulmuyor
26	25540753	314.99	VIDANJÖR ÇEKİMİ	Foseptik Kuyularının Araçlarla Çekimi	A)İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	VATANDAŞ			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Telefon İhbarı veya Başvuru Dilekçesi 2) İçmesuyu Abonesi olmayan veya sokak caddelerde mevcut kanalizasyon şebekesi bulunmamasından dolayı bağlantı yapamayan aboneler için 130,00 TL (KDV Dahil)	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEKNİK İŞLER BİRİMİ	Kanal İşletme Bakım Onarım Şube Müdürlüğü		Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1 gün (Abone yükümlülüklerini yerine getirmesini takiben)	Sunulmuyor
27	25540753	314.99	KANALİZASYON VE YAĞMURSUYU DÖŞEME	Yağmursuyu ve Kanalizasyon Hattı Döşeme İşlemleri	A)İSKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	VATANDAŞ			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Başvuru dilekçesi	KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI /İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1) Proje ve Tedarik İşleri Şb. Md. 2) Kanal İşletme Bakım Onarım Şube Müdürlüğü		Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	Proje yapımını takiben (1 ay)	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

28	25540753	314.99	IZGARA TEMİZLİĞİ	Cadde Ve Sokaklarda Bulunan Mevcut Izgaraların Temizliği ve Tamirati	A) SKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	VATANDAŞ			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Başvuru dilekçesi ve Alo 185 bildirimleri	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEKNİK İŞLER BİRİMİ	Kanal İşletme Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1 gün	Sunulmuyor
29	25540753	314.99	PARSEL BACA TEMİZLİĞİ	Ev ve İşyerlerinin Kanalizasyon Parsel Baca Temizliği İşlemleri	A) SKİ Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri hakkında Kanununun 2 inci maddesi	VATANDAŞ			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru Dilekçesi 2) Abone Parsel Baca Temizliği için (180,00 TL KDV Dahil) 3) Abone Parsel Baca Temizliği ödeme Makbuzu	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TEKNİK İŞLER BİRİMİ	Kanal İşletme Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1 gün	Sunulmuyor
4.ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI															
30	10655259	75344284-314.99	İÇME VE KULLANMA SUYU ANALİZLERİ	Meski Mücavir Alan Sınırları İçerisindeki İçme Ve Kullanma Sularının Kalitesinin İzlenilmesi Ve Kontrolü İçin İçme ve Kullanma Sularının Analiz Edilmesi	İNSANI TÜKETİM AMAÇLI SULAR HAKKINDA YÖNETMELİK	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru Dilekçesi 2) Ücretli bir analiz ise ücretin yatırıldığına dair makbuz	ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI/ İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2-Şube Müdürlüğü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	5 gün	Sunuluyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

31	10655259	75344284-314.99	ATIKSU ANALİZLERİ	Endüstriyel Kuruluşların Atıksularının Analiz Edilmesi	ATIKSULARIN KANALİZASYON ŞEBEKESİNE DEŞARJ YÖNETMELİĞİ MADDE 13, 14, 15, 16, 17 VE 18 / SU KİRLİLİĞİ KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru Dilekçesi 2) Analiz ücretinin yatırıldığına dair makbuz	ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI/ İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2-Şube Müdürlüğü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	30 gün	Sunulmuyor
32	10655259	75344284-314.03.03	BAĞLANTI KALİTE KONTROL RUHSATI	Endüstriyel Kuruluşların Atıksularının Meski Kanalizasyon Sistemine Bağlanması İşİ	ATIKSULARIN KANALİZASYON ŞEBEKESİNE DEŞARJ YÖNETMELİĞİ GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1)Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı Başvuru Dilekçesi 2) Vergi Levhası Fotokopisi 3) Kimlik Fotokopisi 4) İşyeri Kaşesi	ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1-İlgili Personel 2-Şube Müdürlüğü 3-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	BKKR verilebilmesi için alınan numune analiz sonuçlarının uygun olması, Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği gereği istenilen önlemlerin alınıp gerklı bilgi ve belgelerin başvuru sahibi tarafından tamamlanmasına müteakip 15 iş günü	Sunulmuyor
33	10655259	75344284-314.04.02	ATIKSU PROJE ONAY BAŞVURU FORMU İŞLEMİ	Meski Kanalizasyon Şebeke Sistemine Deşarj Yapmak İsteyen Endüstriyel Kuruluşların Atıksularının Ön Arıtma Sisteminden Geçirilmesi Ve Daha Sonra Kanalizasyon Sistemine Verilmesi İçin Atıksu Arıtma Tesisi Proje Onay Dosyası Hazırlanır. Atıksu Arıtma Tesisi Proje Onay Komisyonu Tarafından İnceleme Yapılır.	ATIKSULARIN KANALİZASYON ŞEBEKESİNE DEŞARJ YÖNETMELİĞİ MADDE 11 GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru Dilekçesi 2) Atıksu Proje Onay Başvuru Formu (Ek5) 3) İş Bitirme Belgeleri 4)Resmi Kurum veya Kuruluşlar İle Özel Kuruluşlardan Alınmış Eysel ve Endüstriyel Atıksu Arıtma Tesisleri İş Bitirme Belgeleri 5) Noter Tasdikli İmza Sirküleri 6) Ticaret veya Sanayi Odası Belgesi 7) Firmanın bulunduğu yerin Tapu veya Kira Sözleşmesi 8) Büro Tescil Belgesi (BTB) veya SMM (Serbest Mühendis ve Mimarlık Belgesi (İlgili Meslek Odasından alınmış olmalı) 9) Projede imzası bulunan şirket çalışanlarına ait sigorta belgeleri 10) Varsa diğer belgeler	ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1-Şube Müdürlüğü 2-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	3 ay-1 yıl	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

34	10655259	75344284-045.01	İÇMESUYU HAVZALARI KORUMA ALANLARI İÇERİSİNDEKİ TAŞINMAZLAR, MADEN İŞLETME TESİSLERİ, BÜYÜKBAŞ HAYVANCILIK VE TAVUK ÇİFTLİKLERİ İLE İLGİLİ İŞLEMLER	İçmesuyu Havzaları Koruma Alanı İçerisinde Yapılması Düşünülen Faaliyetler İçin Teknik Görüş Verilmesi	SU KİRLİLİĞİ KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ İÇME – KULLANMA SUYU HAVZALARININ KORUNMASINA DAİR YÖNETMELİK	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/ KAMU KURUMLARI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ /ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru Dilekçesi 2) Taşınmaza ait tapu 3) Taşınmaza ait harita 4) Varsa Resmi Kurum veya Kuruluşlar İle Özel Kuruluşlardan Alınmış Belgeler 5) Noter Tasdikli Taahhütname 6) Varsa Diğer Belgeler	ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1-Şube Müdürlüğü 2-Daire Başkanı	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	4-6 hafta	Sunulmuyor	
5.BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ															
35	52769990	622.01	BİLGİ EDİNME / E-POSTA	İNTERNET ortamında gelen istek, öneri ve şikâyetleri ilgili birimlerle görüşüp, değerlendirip vatandaşa geri bildirimde bulunmak	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	Vatandaş, Sivil Toplum Kuruluşları, Kamu Kurum ve Kuruluşları		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1)Adres 2)Telefon Numarası 3) E-Posta Adresi	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürü Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Şefi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Personeli	10 GÜN	10 GÜN	2017 yılında ortalama 1600 adet başvuru gelmiştir.	KISMEN SUNULUYOR
36	52769990	622.01	BİMER (BAŞBAKANLIK İLETİŞİM MERKEZİ)	İNTERNET ortamında gelen istek, öneri ve şikâyetleri ilgili birimlerle görüşüp, değerlendirip vatandaşa geri bildirimde bulunmak	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	Vatandaş, Sivil Toplum Kuruluşları, Kamu Kurum ve Kuruluşları		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1)Telefon Numarası 2)E-Posta Adresi	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürü Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Şefi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Personeli	10 GÜN	10 GÜN	2017 yılında 900 adet başvuru gelmiştir.	KISMEN SUNULUYOR



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

37	.		ALO 185 HATTI	Telefon veya İnternet Ortamında Gelen İstek, Öneri ve Şikâyetleri İlgili Birimlerce, Değerlendirip Sonuca Ulaştırmak.		Vatandaş, Sivil Toplum Kuruluşları, Kamu Kurum ve Kuruluşları		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ		Vatandaştan herhangi bir evrak talep edilmemektedir.	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	.				Telefonda bekleme süresi hariç maximum 2 dakikadır.	2017 yılında 549.929 adet çağrı gelmiştir.	Sunuluyor
6.MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI																		
38	10655259	83371863-841.02.17	SU FATURASI TAHSİLATI	Su Fatura Tutarının İlgili Tahakkuk Dönemi Ödemesi	Meski Tarifeler Yönetmeliğinin 67.Maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI				1) Abone Numarası , Su Tüketim Faturası veya Sayaç No 2) Nakit veya kredi kartı	İ MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	Veznedar			Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1 dakika (Bekleme süresi hariç)		Sunuluyor
39	10655259	83371863-841.02.17	TAKSİTLENDİRME İŞLEMİ	Su Faturası Borcu Olan Abonelere Taksitlendirme İmkânı Sağlanarak Ödeme İşleminde Kolaylık Sağlanır.			MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI			MESKEN ; 1) Su Faturası 2) Kimlik Aslı ve Fotokopisi İŞYERİ ; 1) Su Faturası 2) Kimlik Aslı ve Fotokopisi 3) İmza sirküleri yada vergi levhası 4) Kaşe Not: Başvurular bizzat abone veya vekili tarafından yapılacaktır.	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Tahsilat Ve Gelirler Şube Müdürü 3-Daire Başkanı			Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	10 dakika		Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

40	10655259	83371863-841.99	DEPOZİTO İADE İŞLEMLERİ	Abonelerimizin Abone Olurken Ödemiş Oldukları Depozito Teminatlarını, Abone Terki Halinde Ücreti İade Edilir.		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Sözleşme evrağı (Abone İşleri Dairesi Başkanlığından) 2) T.C. numaralı kimlik fotokopisi 3) Hesap kesme belgesi (Abone İşleri Dairesi Başkanlığından) 4) Banka IBAN numarasını belirten matbu dilekçe (Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından temin edilecektir.)	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	7 gün		Sunulmuyor
41	10655259	83371863-841.02.17	MÜKERRER ÖDEME İADE İŞLEMLERİ	Genel Müdürlüğümüze Ödeme Yapmakta Olan Abonelere Kolaylık Sağlanması Amacıyla Bankalara Otomatik Ödeme Talimatı Vererek Ödeme İmkânı Sağlanmaktadır. Aboneler Sehven Bankadan, Ptt Ve Veznelerimizden 2 Defa Ödeme Yapmış Olduğundan Söz Konusu Mükerrer Ödeme İade Edilir.	Meski Tarifeler Yönetmeliğinin 75. Maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Banka dekontu 2) Vezneden alınan Tahsilat faturası 3) T.C numaralı kimlik fotokopisi 4) Banka IBAN numarasını belirten matbu dilekçe (Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından temin edilecektir.)	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	2 gün		Sunulmuyor
42	10655259	83371863-841.02.16	HATALI ÖDEME İADE İŞLEMLERİ	Abone sahibi /kiracı abonelinin fatura tutarını; banka veya veznede ödemesi sırasında sehven farklı abone numarasını vermesinden kaynaklanan işlemler yapılır. Söz Konusu Mükerrer Ödeme İade Edilir.	Meski Tarifeler Yönetmeliğinin 75.Maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Dilekçe 2) Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3) Tahsilat Makbuzu aslı veya banka dekontu 4) Gerekli görüldüğü hallerde abonenin kendi adına olduğuna ilişkin belge (Abone İşleri Dairesi Başkanlığından) 5) Banka IBAN numarasını belirten matbu dilekçe (Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından temin edilecektir.)	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	15 gün		Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

43	10655259	83371863-841.02.16	HATALI TAHAKKUK SONUCU TAHSİL EDİLEN FATURA TUTARLARININ İADESİ	Hatalı Tahakkuk Sonucu Tahsil Edilen Faturalar Parasal Olarak Geri İade Edilir.	Meski Tarifeler Yönetmeliğinin 75.Maddesi	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Muhasebe işlem fişi 2) İlgili Daire Başkanlığının yazısı 3) Banka IBAN numarasını belirten matbu dilekçe (Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığından temin edilecektir.)	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	15 gün	Sunulmuyor
44	10655259	83371863-869	BİLGİ EDİNME BAŞVURULARI	-Mükerrer ödemesi hakkında, -Depozito iadesi hakkında, -Kıracı şikayetlerinin değerlendirilmesi hakkında, -Bunların dışında her türlü mali konular hakkında bilgi.		GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Başvuru dilekçesi veya formu 2) E-posta	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2-Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	15 gün	Sunuluyor
45	10655259	83371863-846.99	YAPIM İŞLERİNDE/MAL VE HİZMET ALIMLARINDA ALINAN TEMİNATLARIN İADE İŞLEMLERİ	-Yapım /Mal ve Hizmet Alımları sırasında tedarikçilerden veya müteahhitlerden alınan teminat mektuplarının iş bitiminde geri iadesi işlemlerinin yapılması.		GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI		MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Vergi Borcu Yoktur Yazısı ve S.G.K. İlişiksiz Belgesi Aslı 2) İlgili birimden işin tamamlandığına ve teminat iadesinde sakınca olmadığına dair yazı 3) Gerçek kişilerde kimlik fotokopisi/tüzel kişilerde imza sirküleri ekinde talep dilekçesi	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Herhangi Bir Süre Öngörmüyor	1 gün	Sunulmuyor



Ek-1 KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

46	10655259	83371863-855.02	MUHASEBE BİRİMİNCE TEDARİKÇİLERE YAPILAN ÖDEME İŞLEMLERİ	Yapım /Mal ve Hizmet Alımlarından kaynaklanan fatura tutarlarının tedarikçi ve müteahhitte ödenmesi işlemlerinin yapılması.	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER/KAMU KURUMLARI	MESKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ / MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1) Ödeme Emri Belgesi ve ekleri, 2) SGK ve Vergi Borcu Yoktur Yazısı.	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI / İLGİLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	1- İlgili Personel 2- Bütçe Ve Muhasebe Şube Müdürü	Muhasebe Yetkililerinin Çalışma Usul ve Esasları Madde 30.	5 iş günü	Sunulmuyor
----	----------	-----------------	--	---	--	---	--	---	--	--	-----------	------------